

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой
услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице,
ответственном за предоставление соответствующих разъяснений**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением: в устной форме при устном обращении непосредственно в месте оказания услуг или по телефону, в письменной форме при письменном обращении или обращении в виде электронного документа, в виде электронного письма при обращении по электронной почте;
2. Срок разъяснения при устном обращении и по телефону – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги и /или по телефону, указанному для данного места услуги;
3. Срок разъяснения при письменном обращении и обращении в виде электронного документа – не позднее трех рабочих дней после регистрации обращения получателя финансовых услуг в Журнале регистрации обращений;
4. Срок разъяснения при электронном обращении по электронной почте – не позднее трех рабочих дней после получения организацией электронного обращения получателя финансовых услуг;
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
ФИО, ДОЛЖНОСТЬ

Адамец О.В.	Кредитный Специалист
Костина Т.Г.	Кредитный Специалист
Шестакова Е.Г.	Кредитный Специалист
Филатова Н.В.	Кредитный Специалист
Макарова М.А.	Кредитный Специалист
Сайфутдинова Е.В.	Кредитный Специалист
Комалова А.В.	Кредитный Специалист
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
7. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00