

УТВЕРЖДЕНО Приказом  
Генерального директора от 17.10.2017 № 29

**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ**  
**«МАГЗАЙМ»**  
**(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**  
**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

МАГНИТОГОРСК 2017

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрокредитной компанией «Магзайм» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1167456050288, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 29.02.2016 года за номером 001603475007577 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

## 1. Понятие и термины

**Кредитор (Общество)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Микрокредитная компания «Магзайм» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1167456050288, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 29.02.2016 года за номером 001603475007577;

**Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Программа лояльности** - программа, предоставляющая Заемщикам возможность накапливать и получать скидку с процентной ставки по Потребительскому микрозайму, а также воспользоваться определенным набором привилегий в соответствии со статусом участника Программы лояльности.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

**Индивидуальные условия** - это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены во всех Офисах «Магзайм» и доступны для ознакомления по адресам <http://magzaim.ru/>;

**Стороны** - Кредитор и Заемщик;

**Офис «Магзайм»** - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма/присоединение к Правилам комплексного обслуживания, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора;

**Правила комплексного обслуживания** - Правила комплексного обслуживания МКК Магзайм (ООО), устанавливающие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения/продлонгации договоров микрозайма. Актуальная редакция Правил комплексного обслуживания размещается Обществом на официальном сайте Общества в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://magzaim.ru/>;

**Успешный контакт** - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемся в Индивидуальных условиях;

**Федеральный закон №230-ФЗ** - Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

## 2. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма

**2.1. Общество предоставляет Заемщику потребительский микрозайм наличными денежными средствами.**

	Срок займа	Способ оформления	Минимальная сумма займа	Максимальная сумма займа	Требования к заемщикам	Полная стоимость займа	Проценты годовых	Территория, на которой предоставляется указанный вид займа
Займ <b>0,7%</b>	до 30 дней	Офис «Магзайм»	1000 руб.	30 000 руб.	Все заемщики	255,500%	255,5%/256,2% в високосный год(0,7% в день)	г. Магнитогорск с. Аскарново с. Агаповка
Займ <b>0,9%</b>	до 30 дней	Офис «Магзайм»	1000 руб.	30 000 руб.	Все заемщики	328,500%	328,5%/329,4% в високосный год(0,7% в день)	г. Магнитогорск с. Аскарново с. Агаповка
Займ <b>1%</b>	до 30 дней	Офис «Магзайм»	1000 руб.	30 000 руб.	Заемщики пенсионного возраста	365,000%	365%/366% в високосный год(1% в день)	г. Магнитогорск с. Аскарново с. Агаповка

2.2. Потребительский займ наличными денежными средствами»/в рамках Правил комплексного обслуживания предоставляется Заемщикам (может быть акцептован Заемщиком) на условиях, указанных в п. 2.1. Общих условий, только в том случае, если: 1) Заемщик подходит под требования, отраженные в разделе «Требования к заемщикам»;

2) Займ оформляется на территории, указанной в разделе «Территория, на которой предоставляется указанный вид займа» вышеуказанной таблицы. Под территорией, на которой предоставляются микрозаймы в вышеуказанных таблицах, понимается территория оформления Заемщиком документов в целях приема его на обслуживание Обществом.

2.3. Общество вправе дополнять и изменять п.2.1. Общих условий, что не применимо к уже выданным займам.

2.4. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.5. Срок действия договора потребительского микрозайма составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий дату его заключения день следующего календарного года. Истечение срока действия договора потребительского микрозайма не прекращает начисление пени, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

- 2.7. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.8. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) неустойка (пеня);
  - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.
- 2.9. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.
- 2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора.
- При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за три дня пользования суммой Потребительского микрозайма.
- 2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора.
- 2.10. Заемщик вправе погашать задолженность по договору потребительского микрозайма наличными денежными средствами в порядке, предусмотренном разделом 5 Общих условий, если иное прямо не предусмотрено п.8 Индивидуальных условий.
- 2.11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.
- При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, могут быть предъявлены Кредитором не ранее 21-го дня просрочки.
- Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.
- 2.12. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

### **3. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма**

3.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, осуществляется в

следующем порядке:

3.1.1. Пролонгировать (продлить) Потребительский микрозайм возможно путем переподписания Заемщиком и Обществом полного пакета документов к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия) в Офисе

«Магзайм», при этом Заемщик получает на руки новый договор микрозайма;

3.1.2. Доступный для Заемщика способ пролонгации Потребительского микрозайма определяется Кредитором.

Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит четырехкратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 29.03.2016 по 27.12.2016) / трехкратного (данное условие применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 28.12.2016) размера суммы займа по соответствующему договору потребительского микрозайма.

3.2. При продлении договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами (от трех дней), то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

3.3. Предельные сроки пролонгации соответствуют предельным срокам предоставления потребительских займов, указанных в строке 11 «Сроки возврата потребительского займа» Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма в редакции, действующей на момент оформления потребительского

займа/продлонгации. Точный срок устанавливается в договоре потребительского микрозайма (измененных Индивидуальных условиях).

3.4. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом Офисе «Магзайм» вне зависимости от места выдачи Потребительского микрозайма.

3.5. Для продления договора потребительского микрозайма в Офисе «Магзайм» Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком продлонгации.

3.6. Продлонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

3.7. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.

По истечении 20-го дня после наступления установленного Индивидуальными условиями/измененными Индивидуальными условиями срока возврата займа продлонгация невозможна, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями.

3.8. По истечении срока действия договора потребительского микрозайма продлонгация невозможна.

### 3. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:

4.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в Офисе «Магзайм» или ином обособленном подразделении Общества в течение 3 (Трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Общества и в Офисах «Магзайм».
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Потребительского микрозайма путем письменного обращения в Офис «Магзайм».
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Потребительского микрозайма.	Не требуется.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение первого дня с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или звонку Заемщику.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма. Заемщик вправе требовать в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем звонка в Офисы «Магзайм».

Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского микрозайма и/или путем направления уведомления в смс-сообщении на телефонный номер Заемщика (по усмотрению Кредитора).
Отказ Заемщика <b>от соглашения на иные способы взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Отказ Заемщика <b>от соглашения на иную частоту взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком <b>способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ</b> (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» <b>заявление должника об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства</b> . Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.
	<p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в Офисе «Магзайм ; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа, и/или путем вручения под расписку в офисе «Магзайм» в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>

<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, <b>с третьими лицами</b> направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>
<p>Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.</p>	<p>Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения.</p>
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.</p>	<p>Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении договора потребительского займа.</p>
<p>Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора.</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика путем размещения информации на официальном сайте Общества и в Офисах «Магзайм».</p>
<p>Взаимодействие Заемщика с Обществом в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика в Общество.</p>	<p>Заемщик вправе требовать от Общества предоставления копий документов по договору потребительского микрозайма, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Общества или почтовый адрес Общества, а также может быть подано непосредственно в Офисе «Магзайм». В случае оформления Заемщиком Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, по требованию Заемщика Общество предоставляет следующие копии документов, заверенные Обществом:  документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма;  согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;  документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.  При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Обществом путем их направления на адрес места жительства Заемщика (если иной способ не указан в обращении Заемщика).  При личном обращении Заемщика в Офис «Магзайм» с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Обществом в Офисе «Магзайм», в котором Заемщик оформил соответствующее обращение (если иной способ не указан в обращении Заемщика).  В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Обществом по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика.  Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Общества или почтовый адрес Общества либо</p>

	<p>передаются через Офис «Магзайм». Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.</p>
--	---

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом.

4.4. Положения п.4.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

4.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

#### **4. Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика:**

Наличными через кассу Офиса «Магзам». Полный список адресов офисов «Магзайм» можно найти: <http://magzaim.ru/>.

### **6. Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.2. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция, действует с 17.10.2017
-----------------------------------	----------------------------------